

Algemene Voorwaarden van VanDenBempt

31 januari 1994

Algemeen

De algemene bepalingen opgenomen in de artikelen 1 tot en met 9 zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van VanDenBempt.

1. Aanbieding en overeenkomst

VanDenBempt is de gebruiker van de hier beschreven Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij VanDenBempt goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door VanDenBempt expliciet schriftelijk zijn aanvaard.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege opgelegd worden.
- 2.2. De opdrachtgever zal alle facturen betalen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij ontbreken van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 2.3. Als opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1 % per maand verschuldigd zijn. Delen van maanden worden voor de berekening van de rente in aanmerking genomen als volle maanden. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval zal opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15 % van het totale bedrag, en van de eventuele gerechtelijke kosten.
- 2.4. Als de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan VanDenBempt nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

3. Vertrouwelijke informatie

Zowel VanDenBempt als de opdrachtgever zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van elkaar ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

4. Eigendomsvoorbehoud

De aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van VanDenBempt totdat alle door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

5. Medewerking door opdrachtgever

- 5.1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever VanDenBempt steeds tijdig alle noodzakelijke en nuttige gegevens verschaffen.
- 5.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en juiste toepassing in zijn organisatie van de door VanDenBempt geleverde apparatuur, programmatuur en van de door VanDenBempt te verlenen diensten alswel voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor de beveiliging van gegevens.
- 5.3. Als is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 5.4. Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van VanDenBempt staan of als opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van VanDenBempt in rekening worden gebracht.

6. Leveringstermijnen

Alle door VanDenBempt genoemde (leverings)termijnen zijn een indicatie en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings)termijnen plaatsvindt, zal VanDenBempt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk melding doen.

7. Aansprakelijkheid van VanDenBempt

- 7.1. Met betrekking tot wanprestaties kan opdrachtgever pas na deugdelijke ingebrekestelling slechts de overeenkomst tussentijds beëindigen of ontbinding van de overeenkomst verzoeken. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en/of diensten, blijven evenwel in stand.
- 7.2. De aansprakelijkheid van VanDenBempt voor door opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. VanDenBempt is in

geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden. VanDenBempt is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. VanDenBempt is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.

- 7.3. Opdrachtgever zal VanDenBempt vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van VanDenBempt of door VanDenBempt ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 7.4. Elke aansprakelijkheid van VanDenBempt voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Overmacht

VanDenBempt is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als dit voor VanDenBempt redelijkerwijze niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van VanDenBempt ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. De overeenkomsten tussen VanDenBempt en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 9.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de in het Arrondissement Almelo bevoegde rechter, ook als opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. VanDenBempt heeft echter het recht een geschil met buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

Dienstverlening

De in de artikelen 10 en 11 opgenomen bepalingen zijn van toepassing als VanDenBempt diensten verleent zoals adviezen met betrekking tot organisatie en automatisering, haalbaarheidsanalyses, toepasbaarheidsanalyses, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, systeemontwerp, assistentie bij programmatuurontwikkeling en opleidingen.

10. Uitvoering

- 10.1. VanDenBempt zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures.
- 10.2. Als is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal geschieden, kan VanDenBempt de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Wijzigingen en meerwerk

- 11.1. VanDenBempt zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 11.2. In het geval voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal VanDenBempt opdrachtgever tevoren inlichten als de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

De in de artikelen 12 tot en met 16 opgenomen bepalingen zijn van toepassing als VanDenBempt maatwerkprogrammatuur ontwikkelt voor opdrachtgever. Onder programmatuur wordt verstaan de software vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal alswel de bijbehorende documentatie.

12. Ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur

- 12.1. Schriftelijk zal worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. VanDenBempt zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat.
- 12.2. Als overeen is gekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal geschieden, kan VanDenBempt de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.3. Opdrachtgever kan binnen zijn organisatie zonder beperking gebruik maken van de door VanDenBempt opgeleverde programmatuur. Gebruik buiten de organisatie van opdrachtgever en/of ter beschikking stelling aan derden van de door VanDenBempt opgeleverde programmatuur is slechts toegestaan indien schriftelijk overeengekomen met VanDenBempt. VanDenBempt behoudt te allen tijde het recht om de know how in andere projecten te gebruiken.

13. Wijzigingen en meerwerk

- 13.1. VanDenBempt zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 13.2. In het geval voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal VanDenBempt opdrachtgever tevoren inlichten als de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

14. Oplevering en acceptatie

- 14.1. VanDenBempt zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever volgens de specificatie gebruiksklaar opleveren.
- 14.2. Als dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan VanDenBempt ter beschikking zullen worden gesteld.
- 14.3. Als bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever VanDenBempt hierover op schriftelijke wijze gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat VanDenBempt de gebreken heeft hersteld.
- 14.4. Als bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever VanDenBempt onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. In dat geval zal VanDenBempt de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Als de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld geschiedt het herstel gratis.
- 14.5. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Als een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever VanDenBempt niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.4, of na het herstel van de gemelde gebreken.

15. Garantie

Gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding zal VanDenBempt naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen als de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. VanDenBempt garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verholpen. Uitsluitend als de programmatuur tegen een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis door VanDenBempt worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan VanDenBempt toe te rekenen oorzaken of als de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing als de programmatuur door anderen dan VanDenBempt is gewijzigd.

16. Auteursrechtgarantie

VanDenBempt zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door VanDenBempt ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. VanDenBempt zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever VanDenBempt onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend overlaat aan VanDenBempt en hierbij alle medewerking verleent. Als een actie is aangespannen of als de mogelijkheid daartoe bestaat, kan VanDenBempt de programmatuur vervangen of wijzigen als VanDenBempt juist acht.

Gebruiksrecht standaardpakket

De in de artikelen 17 tot en met 22 opgenomen bepalingen zijn van toepassing als VanDenBempt opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde programmatuur (standaardpakket) verleent, ook als het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is aangepast. Onder programmatuur wordt verstaan de software vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal alswel de bijbehorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

17. Gebruiksrecht

- 17.1. VanDenBempt verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
- 17.2. Het standaardpakket mag door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op 1 verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 17.3. Tenzij VanDenBempt afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden maximaal 2 kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 17.4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van VanDenBempt niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

18. Eigendom en bescherming.

- 18.1. De eigendom van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij VanDenBempt. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
- 18.2. Ter bescherming van de rechten van VanDenBempt zal opdrachtgever er voor zorgen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevat.
- 18.3. Het is VanDenBempt toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

19. Garantie

Gedurende een periode van 3 maanden na levering zal VanDenBempt naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties (gebruikershandleiding) van het standaardpakket voldoet. VanDenBempt garandeert niet dat het

standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud inbegrepen is, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. In geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan VanDenBempt toe te rekenen oorzaken kan VanDenBempt de kosten van herstel in rekening brengen. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan VanDenBempt is gewijzigd.

20. Auteursrechtgarantie

VanDenBempt zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat het door VanDenBempt zelf ontwikkelde standaardpakket inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. VanDenBempt zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever VanDenBempt onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend overlaat aan VanDenBempt en hierbij alle medewerking verleent. Als een actie is aangespannen of als de mogelijkheid daartoe bestaat, kan VanDenBempt het standaardpakket vervangen of zodanig wijzigen als VanDenBempt juist acht.

21. Onderhoud

- 21.1. Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van VanDenBempt in de programmatuur geconstateerde gebreken aan VanDenBempt melden. Na ontvangst van de melding zal VanDenBempt naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. VanDenBempt garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 21.2. VanDenBempt kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan VanDenBempt toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan VanDenBempt is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 21.3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal VanDenBempt bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is VanDenBempt niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het beschikbaar stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan VanDenBempt een vergoeding vragen.

22. Standaardpakket van toeleverancier

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van die overeenkomsten van toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 17 tot en met 21 van deze algemene voorwaarden.

VanDenBempt zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Verkoop van apparatuur

De in de artikelen 23 tot en met 25 opgenomen bepalingen zijn van toepassing als VanDenBempt apparatuur verkoopt aan opdrachtgever.

23. Levering en risico

- 23.1. Indien schriftelijk overeengekomen, zal VanDenBempt de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 23.2. Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens VanDenBempt draagt opdrachtgever alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 23.3. VanDenBempt is niet aansprakelijk indien de levering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

24. Installatie en acceptatie

- 24.1. Indien schriftelijk overeengekomen, zal VanDenBempt de apparatuur bedrijfsklaar installeren of laten installeren. In andere gevallen zal opdrachtgever de apparatuur zelf uitpakken en opstellen. Voor aflevering van de apparatuur zal opdrachtgever een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. VanDenBempt kan hierbij adviezen verlenen.
- 24.2. De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

25. Garantie

- 25.1. Gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding wordt de apparatuur tegen materiaal- en fabricagefouten gegarandeerd. De garantie houdt uitsluitend in dat VanDenBempt voor zijn rekening de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van VanDenBempt. De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand of waterschade of indien de apparatuur door anderen dan VanDenBempt is gewijzigd of onderhouden.
- 25.2. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door VanDenBempt in rekening worden gebracht.
- 25.3. Indien de apparatuur van een toeleverancier wordt betrokken, zijn de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. VanDenBempt zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Aldus vastgelegd op 9 pagina's tekst en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

_____, _____ 1994
(plaats) (datum)

Handtekening

Ir. P.C.A. van den Bempt

VanDenBempt